

A Infraquinta E.M. tem o prazer de informar todos os seus fornecedores, que tem um Sistema de Gestão Integrado, certificado pela APCER.

Estas certificações têm como objetivo garantir a satisfação dos nossos clientes, pela melhoria dos serviços prestados e do seu desempenho ambiental. A existência de um Sistema de Gestão Integrado certificado assenta num conjunto de princípios que a Infraquinta E.M. defende e se compromete cumprir através da sua Política de Gestão Integrada. Estes princípios por sua vez têm por base os requisitos normativos que terão de ser cumpridos para a manutenção da certificação.

Assim e para dar resposta a um dos requisitos do Sistema de Gestão Integrado (SGI), a Infraquinta E.M. teve necessidade de implementar uma metodologia para avaliar os seus fornecedores. Esta prática será sistematizada a partir deste momento, pelo que passamos a informar os critérios que serão objeto de avaliação em cada fornecimento:

- Cumprimento requisitos compra (Quantidade e referência);
- Cumprimento Prazo entrega/execução;
- Disponibilidade para esclarecimentos;
- Rapidez e eficácia de resposta;
- Desempenho ambiental e de segurança (utilização de EPI, entrega de toda a documentação solicitada, cumprimento das regras de segurança estipuladas para o serviço a desenvolver, entre outros);
- Qualidade do serviço.



METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

METODOLOGIA:

- 1) A Infraqinta comunica a metodologia de avaliação de fornecedores aos seus fornecedores, antes do fornecimento(s).
- 2) Cada Departamento efetua a avaliação dos seus fornecedores, de acordo com:
 - a) Devem ser avaliadas todas as empreitadas, após o auto de receção;
 - b) Devem ser avaliados todos os fornecimentos de valor superior a 1.000€ (mil Euros), após a conclusão do fornecimento;
 - c) Para fornecimentos inferiores a 1.000 €, o fornecedor deve ser avaliado uma vez por ano, no primeiro trimestre do ano seguinte aos fornecimentos;
 - d) A avaliação da empreitada/fornecimento terá em consideração os critérios de compra definidos aquando da proposta/encomenda, sendo atribuídos os seguintes valores em função do grau de cumprimento dos mesmos:

Qualificação	Avaliação
1	Não cumpre
2	Cumpre menos de 50%
3	Cumpre mais de 50%
4	Cumpre na totalidade
NA	Não aplicável (Quando o critério em avaliação não foi considerado no processo de compra)



METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

3) Os fornecedores serão qualificados de acordo com o resultado obtido. Os resultados serão comunicados pela Infraqinta aos seus fornecedores, atuando em conformidade com os mesmos.

Qualificação	Resultado	
A	> 3	Fornecedor preferencial
B	$2 < R \leq 3$	Fornecedor alternativo
C	≤ 2	Excluir fornecedor da lista de fornecedores qualificados

Independentemente do resultado final obtido, existem penalizações a considerar de acordo com a avaliação de cada um dos critérios, devendo atuar-se em conformidade com a tabela seguinte:

Avaliação	Penalizações *
1	Excluir fornecedor da lista de fornecedores qualificados
2	Solicitar Plano de Ações Corretivas, para aprovação pela Infraqinta, condicionando fornecimentos futuros pela eficácia do mesmo
3	Solicitar correção da situação em fornecimentos futuros



METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

* Sempre que o fornecedor seja único ou imposto por uma das partes interessadas (C.M.Loulé e/ou Quinta do Lago) as penalizações não se aplicam, sendo os resultados da avaliação comunicados não só ao fornecedor, como também a quem tem a responsabilidade da sua nomeação.

4) Os resultados da avaliação de desempenho dos fornecedores são comunicados internamente pelos responsáveis de cada processo da Infraquinta, ao responsável do SGI, que compilará todos os dados na Lista de Fornecedores Aprovados, disponível para toda a empresa.